



N°2024-4877/MDN/SG/DPAF/SES/DS/SA Cotonou, le 23/09/24

## SECRETARIAT GENERAL

### Direction de la planification, de l'administration et des finances

# Bulletin d'informations statistiques du premier trimestre 2024

Juin 2024

## PREFACE

Le présent bulletin d'informations statistiques du Ministère de la Défense Nationale est consacré aux centres médico-sociaux des Forces armées béninoises (FAB). Il offre une vue d'ensemble des activités, des performances et des progrès réalisés au cours de la période du premier trimestre de l'année 2024. Ce document a pour objectif de partager des données cruciales avec toutes les parties prenantes, y compris les décideurs politiques et les partenaires du service de santé des armées.

Les centres médico-sociaux jouent un rôle essentiel dans la fourniture de soins de santé de qualité et dans la promotion du bien-être au sein des forces armées et de la population civile où ils sont implantés. En dépit des nombreux défis rencontrés, leur engagement envers l'excellence et l'innovation reste inébranlable. Ce bulletin met en lumière les efforts pour améliorer continuellement leurs services et répondre aux besoins de la communauté.

Nous espérons que ce document servira de ressource précieuse pour comprendre les dynamiques de santé au sein des FAB et pour orienter les décisions futures en matière de santé publique et de services médicaux.

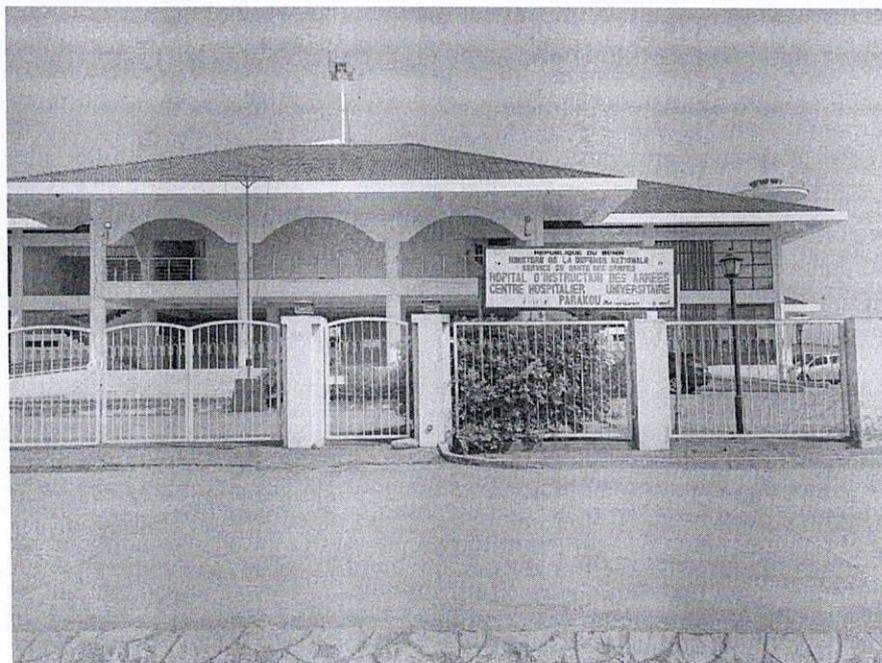
## I. INTRODUCTION

Dans le but de mettre en lumière les actions des Centres médico-sociaux (CMS) des Forces armées béninoises (FAB), le Service des Études et de la Statistique de la Direction de la planification, de l'administration et des finances du Ministère de la Défense Nationale, a prévu dans son plan de travail annuel 2024 l'élaboration semestrielle du bulletin d'information statistique des CMS des FAB. Ce bulletin est un outil essentiel pour analyser, documenter et communiquer les efforts déployés et les résultats obtenus par lesdits centres de santé.

Les CMS et HIA/PKOU des Forces armées béninoises jouent un rôle vital dans la fourniture de soins médicaux de qualité au personnel militaire et à leurs familles. Ils sont répartis stratégiquement à travers le pays suivant les garnisons des FAB. Ils garantissent ainsi un accès aux services de santé pour tous les membres de la communauté militaire et civil, quel que soit leur emplacement.

Ce bulletin d'information statistique couvre la période du premier trimestre 2024 et offre une vue d'ensemble détaillée des différentes facettes des activités des CMS et hôpital. À travers des données précises et des indicateurs clés, il met en lumière les efforts déployés pour garantir un accès optimal aux soins de santé. Le bulletin est structuré pour fournir des informations claires et compréhensibles au public.

## II. HOPITAL D'INSTRUCTION DES ARMEES (HIA) DE PARAKOU



L'Hôpital d'Instruction des Armées de Parakou est un hôpital construit dans le cadre de la coopération sino-béninoise. Dans le but d'obtenir une efficacité optimale pour le bien être des béninois, le gouvernement lui a conféré le statut militaire mais ouvert au public.

Au cours de l'année 2010 dans le cadre de la mise en œuvre de la politique nationale de santé, le gouvernement béninois a

opté pour la restructuration de l'espace hospitalier-universitaire du Bénin (confère décret n°2010-640 du 31 décembre 2010 portant restructuration de l'espace-Hospitalier et universitaire de la République). Cette décision a conduit à l'érection de plusieurs hôpitaux en Centre Hospitalier Universitaire (CHU).

C'est ainsi que l'Hôpital d'Instruction des Armées de Parakou a été érigé en CHU conformément au décret n° 2014-601 du 09 octobre 2014 portant érection de l'HIA de Parakou en CHU. Ce nouveau statut intervient trois (03) ans après le démarrage des activités cliniques de l'HIA de Parakou. En effet, l'HIA de Parakou inauguré le 13 Février 2011, a démarré ses activités cliniques le 04 octobre 2011 avec une option de la mise en service de quelques secteurs choisis par le Ministre d'Etat chargé de la Défense Nationale et le Ministre de la Santé. Ce choix a fait l'objet d'une communication conjointe des deux ministères en Conseil des Ministres le 20 juillet 2011.

De 2011 à 2014 il a été dirigé par le Médecin-Colonel HOUENASSI Martin (cardiologue), de 2014 à 2018 par le Médecin Lieutenant-colonel DADJO Yves (traumatologue) et depuis le 09 août 2018 par le Médecin Lieutenant-colonel KLIKPEZO Roger (gynécologue).

## 1. Informations Générales

- Nombre total de consultations : 2873
- Nombre de consultations par type de service :
  - Médecine générale : 681
  - Pédiatrie : 187
  - Gynécologie : 1018
  - Autres spécialités : 987

## 2. Performance de l'HIA au 1<sup>er</sup> trimestre 2024

Indicateurs	Cible	Janvier	Février	Mars	1er Trimestre
Taux d'occupation de lits (en %)	70%	894/ (31*54) =53,41	(812/29* 55) = 50,91	847/ (31*55) = 49,68	(2553/91* 55) =51,01
Taux de césarienne (en %)	5-15%	(38/72) =52,78	29/54 = 53,70	22/76 =28,95	(89/202) = 44,06
Durée moyenne de séjour (en jour)	4	(894/241) =3,71	(812/192) = 4,23	817/28 1 = 3,01	(1980/714) = 2,77
Taux de décès intra-hospitalier (en %)	<4%	(04/246) =1,63	(6/204) = 2,94	10/293 = 3,41	(20/743) = 2,69
Taux de contre référence (en %)	90%	100	100	100	100
Taux de mortalité néonatale intra-hospitalière (en %)	<5%	(0/71) =0	(0/52) = 0	(0/73) = 0	(0/196) =0
Taux d'infection du site opératoire (en %)		(0/66) =0	(0/51) = 0	(0/41) =0	(0/158) =0
Ratio de mortalité maternelle intra-hospitalière (en %)	<4%	(0/72) = 0	(1/54 * 100) = 1,85	1/76 * 100 = 1,32	(2/202*10 0) = 0,99
Niveau de mise en œuvre du plan de maintenance préventive (en %)		(56/56) =100	40/47) = 85,11	-	(96/103) = 93,20

Source : HIA PARAKOU

### 3. Résumé des analyses de la fréquentation des services

#### • Consultation

Au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2024, les différents services avaient réalisés une multitude de consultations, mais la plus grande performance a été réalisée par le service de maternité avec 35,43% de l'ensemble des consultations (1018/2873). (Confer tableau I)

**Tableau I : Répartition des consultations réalisées dans les différents services par mois**

Services	Janvier	Février	Mars	Total
Maternité	348	309	361	1018
Urgences	182	162	102	446
Médecine interne	87	85	63	235
Traumatologie	77	47	82	206
Ophtalmo	36	52	28	116
Pédiatrie	73	59	55	187
Cardiologie	113	125	126	364
Stomatologie	57	56	59	172
Anesthésie	33	18	26	77
Pneumologie	25	17	10	52
<b>Total</b>	<b>1 031</b>	<b>930</b>	<b>912</b>	<b>2873</b>

Source : HIA PARAKOU

#### • Hospitalisation

Le service de la maternité a reçu plus de patients(es) en hospitalisation avec un taux d'hospitalisation de 42,13%. (confer tableau II).

**Tableau II : Répartition des patients hospitalisés dans les différents services par mois à l'HIA/PKOU en 2024**

Services	Janvier	Février	Mars	TOTAL
Maternité	116	94	130	340
Urgence (Surveillance aux Urgences)	85	89	78	252
Médecine interne	58	41	49	148
Chirurgie Traumato	21	07	13	41
USI	13		13	26
<b>TOTAL</b>	<b>293</b>	<b>231</b>	<b>283</b>	<b>807</b>

Source : HIA PARAKOU

- **Laboratoire**

Parmi les analyses biologiques réalisés par le service du laboratoire au 1<sup>er</sup> trimestre 2024, la biochimie a enregistré plus de patients (39,20%) que les autres examens. Le tableau III renseigne ces données.

**Tableau III : Répartition des examens réalisés au service laboratoire au 1<sup>er</sup> trimestre par mois à l'HIA/PKOU en 2024**

Services	Janvier	Février	Mars	TOTAL
Biochimie	648	699	577	<b>1924</b>
Hématologie	501	445	455	<b>1401</b>
Parasitologie	201	181	165	<b>547</b>
Sérologie	345	321	370	<b>1036</b>
<b>Total</b>	<b>1695</b>	<b>1646</b>	<b>1567</b>	<b>4908</b>

Source : HIA PARAKOU

- **Imagerie médicale**

Parmi les examens réalisés par le service d'imagerie médicale au 1<sup>er</sup> trimestre 2024, la radiographie a enregistré plus de patients (58,96%) que les autres examens. Le tableau IV renseigne ces données.

**Tableau IV : Répartition des examens réalisés au service laboratoire au 1<sup>er</sup> trimestre par mois à l'HIA/PKOU en 2024**

Services	Janvier	Février	Mars	TOTAL
Scanner	71	63	50	<b>184</b>
Echographie	35	60	67	<b>162</b>
Radiographie	185	145	167	<b>497</b>
<b>TOTAL</b>	<b>291</b>	<b>268</b>	<b>284</b>	<b>843</b>

Source : HIA PARAKOU

- **Cardiologie**

Au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2024, le service de la cardiologie avaient réalisés plusieurs examens, mais ECG et l'Echo doppler cardiaque avec respectivement de 68,45% et 25,87%, sont les plus réalisés. Le tableau V renseigne ces données.

**Tableau V : Répartition des examens réalisées dans le service de la cardiologie par mois à l'HIA/PKOU en 2024**

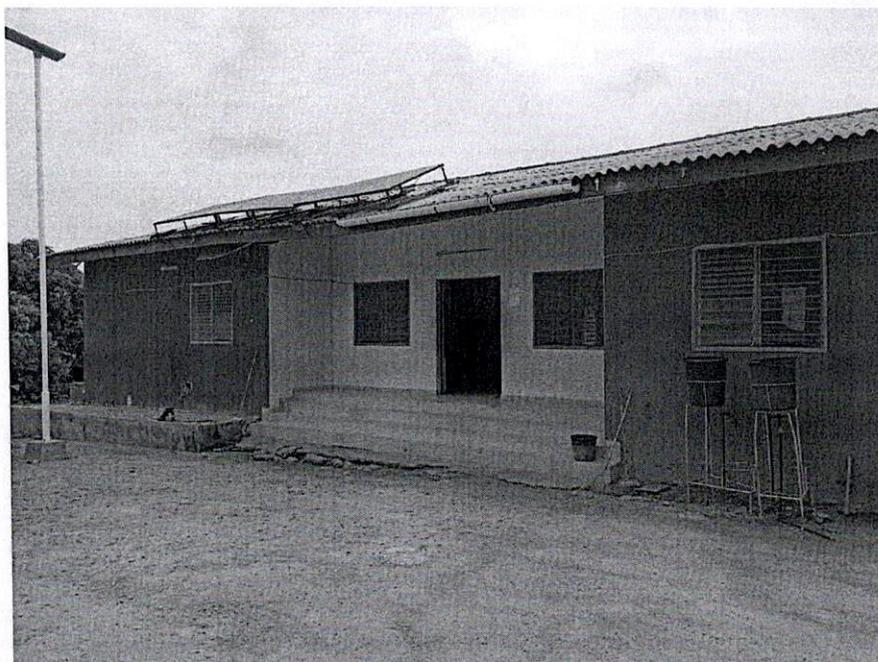
<b>Services</b>	<b>Janvier</b>	<b>Février</b>	<b>Mars</b>	<b>TOTAL</b>
ECG	72	76	69	<b>217</b>
Echo doppler cardiaque	30	26	26	<b>82</b>
Echo doppler veineuse	01	03	01	<b>05</b>
Echo troncs supra	03	01	01	<b>05</b>
MAPA	00	03	03	<b>06</b>
Holter ECG	00	00	02	<b>02</b>
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>109</b>	<b>102</b>	<b>317</b>

Source : HIA PARAKOU

*FB*

*X*

### III. CENTRE MEDICO-SOCIAL DE LA GARNISON DE DASSA-ZOUME



Le centre médico-social de la garnison de Dassa-Zoumè a été institué pour assurer le soutien sanitaire du personnel du 5<sup>ème</sup> Bataillon Interarmes et des autres unités locales des Forces de Défense et de Sécurité. Il reçoit également les familles des militaires ainsi que les populations environnantes.

Il est constitué d'un bâtiment comportant entre autres une salle de consultation, deux salles d'hospitalisation, une pharmacie, une salle de garde et trois bureaux.

En ressources humaines, le centre dispose d'un effectif de treize (13) personnels dont un médecin.

En perspective à court terme nous espérons une électrification du camp militaire et du centre afin d'accroître nos capacités en termes de laboratoire et de service d'imagerie pour une meilleure prise en charge des patients. De même, une dotation d'ambulance médicale au profit du centre permettrait d'assurer des évacuations sanitaires et aussi une meilleure couverture sanitaire de nos activités et missions militaires.

Par ailleurs en coopération avec l'hôpital de zone, une journée de Don de sang est programmée pour les personnels du 5<sup>ème</sup> BIA pour aider les patients et les cas sociaux dans le besoin au niveau de l'hôpital de zone.

### 1. Informations Générales

- Nombre total de consultations : 236

### 2. Démographie des Patients

- Répartition par sexe :

- Hommes : 51,69%
- Femmes : 21,19%
- Enfants : 27,12%

### 3. Indicateurs de Santé

- Taux de suivi post-consultation : 75-80%
- Nombre de cas référés à des hôpitaux : < 5%

### 4. Personnel et Ressources

- Nombre total de personnel : 13

- Médecins : 1
- Infirmiers : 03
- Aides-soignants : 06 dont 01 civil
- Personnel administratif : 03

- Formations continues réalisées pour le personnel

: 10

### 5. Consultations

Patients	Janvier	Février	Mars	Total
Hommes	37	31	54	122
Femmes	15	9	26	50
Enfants	23	17	24	64
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>57</b>	<b>104</b>	<b>236</b>

Source : CMS GARNISON DASSA-ZOUME

Patients	Janvier	Février	Mars	Total
Militaires	37	25	68	130
Ayants-droits	7	12	20	39
Civils	31	20	16	67
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>57</b>	<b>104</b>	<b>236</b>

Source : CMS GARNISON DASSA-ZOUME

*Handwritten signature*

#### IV. CENTRE MEDICO-SOCIAL DE LA GARNISON DE PARAKOU



Le **CMS de la garnison de Parakou** a pour mission d'assurer la prise en charge sanitaire des Forces de Défense et de Sécurité (FDS) du département du Borgou en particulier, de toutes les Forces armées béninoises (FAB) et de la population civile en général. Il offre des soins de santé de base à travers des actions préventives et curatives.

Il s'agit d'un centre qui abrite d'anciennes installations qui ne résistent plus aux aléas climatiques et dont la fréquentation a diminué de manière drastique depuis l'installation des nouvelles mesures sécuritaires (courant 2020-2021).

Le CMS a également participé à des campagnes de dépistage notamment le (CANCER DE PROSTATE, et de l'HEPATITE B et C) en coordination avec la Direction départementale de la santé (DDS/Borgou), ainsi que les ateliers de formation.

Le CMS de la garnison de Parakou reste un « PONT » dans la prise en charge complémentaire des clients (Forces de Défense et de Sécurité (FDS) référés les autres CMS du septentrion et l'appui des autorités à divers niveaux permettrait d'accroître encore plus ses capacités à travers :

- Sa réfection, et son extension (Clôture, bâtiments, service de Pédiatrie, service de kinésithérapie, la Radiologie)
- Un meilleur plateau technique

VB

## 1. Informations Générales

- Nombre total de consultations : 999
- Nombre de consultations par type de service :
  - Médecine générale : 654
  - Pédiatrie : 00
  - Gynécologie /Obstétrique : 345

## 2. Démographie des Patients

- Répartition par âge :
  - 0-14 ans : 00%
  - 15-24 ans : 19,02%
  - 25-64 ans : 40,49%
  - 65 ans et plus : 40,49%
- Répartition par sexe :
  - Hommes : 34,83% soit 348
  - Femmes : 65,17% soit 651

## 3. Indicateurs de Santé

- Taux de satisfaction des patients :
  - Très satisfait : [50%]
  - Satisfait : [48%]
  - Insatisfait : [2%]
  - Taux de suivi post-consultation : [63,93%]

- Nombre de cas référés à des hôpitaux : 19

## 4. Personnel et Ressources

- Nombre total de personnel : 22
  - Médecins : 03 (dont 02 en spécialité)
  - Infirmières : 13 (dont 02 ACE)
  - Assistants sociaux : 00
- Personnel administratif : 06

## CONSULTATION

	MEDECINE			
<b>Patients</b>	<b>Janvier</b>	<b>Février</b>	<b>Mars</b>	<b>TOTAL</b>
Hommes	00	164	57	221
Femmes	00	109	93	202
Enfants	00	132	99	231
<b>Total</b>	<b>00</b>	<b>405</b>	<b>249</b>	<b>654</b>

Source : CMS GARNISON PARAKOU

	MATERNITE			
<b>Patients</b>	<b>Janvier</b>	<b>Février</b>	<b>Mars</b>	<b>Total</b>
Hommes	0	0	0	0
Femmes	122	116	107	345
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>116</b>	<b>107</b>	<b>345</b>

Source : CMS GARNISON PARAKOU

YAB

## V. CENTRE MEDICO-SOCIAL DE BEMBEREKE



Les autorités du centre médico-social de la garnison de Bembèrèkè (CMS-GAR-BKE) envisagent, avec l'appui de la Direction Centrale du Service de Santé des Armées (DCSSA), et autres, d'accroître les capacités techniques du centre. Ceci passe par l'extension physique du centre avec la création d'un service d'odontologie, de kinésithérapie et d'une unité de santé mentale.

L'équipement du centre en matériels nécessaires, surtout en matériels médico-techniques et en personnels qualifiés serait un atout incomparable pour la réussite de sa mission première de soutien sanitaire des troupes.

Aussi, pourrait-il contribuer incontestablement à l'atteinte des objectifs de la politique sanitaire nationale en assurant une meilleure prise en charge aux civils de sa zone de compétence voire d'ailleurs.

## 1. Informations Générales

- Nombre total de consultations : 1780
- Nombre de consultations par type de service :
  - Médecine générale : 514
  - Pédiatrie (enfants reçus par la méd gén) : 294
  - Gynécologie/Obstétrique : 972

## 2. Démographie des Patients

- Répartition par âge :
  - 0-14 ans : [16,51% | 294]
  - 15-24 ans : [31,97% | 569]
  - 25-64 ans : [50,57% | 900]
  - 65 ans et plus : [0,95% | 17]
- Répartition par sexe :
  - Hommes : [28,31% | 504]
  - Femmes : [71,69% | 1276]

## 3. Indicateurs de Santé

- Taux de satisfaction des patients :
  - Très satisfait : [55%]
  - Satisfait : [43%]
  - Insatisfait : [2%]
- Taux de suivi post-consultation : [25,7%]

- Nombre de cas référés à des hôpitaux : [35]

## 4. Personnel et Ressources

- Nombre total de personnel présent pendant le trimestre : 30
  - Médecins : 04
  - Infirmières : 06 dont (01) en Santé Mentale
  - Sage-femmes : 03 dont (01) civile recrutée sur fond propre du CMS.
  - Laboratoire : 03 dont (02) civils recrutés sur fond propre du CMS.
  - Aides-Soignants : 05 dont (02) civiles recrutées sur fond propre du CMS
  - Personnel administratif : 04
  - Conducteur d'ambulance : 01
  - Commis de pharmacie : 03 tous des civiles recrutées sur fond propre du CMS
  - Technicien de surface : 01 civil recruté sur fond propre du CMS
- Formations continues réalisées pour le personnel : 2

## CONSULTATION

	MEDECINE			
Patients	Janvier	Février	Mars	Total
Militaire	114	59	70	<b>243</b>
Ayants-droits	6	11	13	<b>30</b>
Civils	202	146	187	<b>535</b>
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>216</b>	<b>270</b>	<b>808</b>

Source : CMS GARNISON BEMBEREKE

	MEDECINE			
Patients	Janvier	Février	Mars	Total
Hommes	226	85	98	<b>409</b>
Femmes	90	43	74	<b>207</b>
Enfants < 15 ans	6	88	98	<b>192</b>
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>216</b>	<b>270</b>	<b>808</b>

Source : CMS GARNISON BEMBEREKE

	MEDECINE			
Tranche d'âge	Janvier	Février	Mars	TOTAL
0-14 ans	6	88	98	<b>192</b>
15 - 24 ans	83	49	55	<b>187</b>
25 -64 ans	230	70	112	<b>412</b>
65 ans et plus	3	9	5	<b>17</b>
<b>TOTAL</b>	<b>322</b>	<b>216</b>	<b>270</b>	<b>808</b>

Source : CMS GARNISON BEMBEREKE

	MEDECINE			
Patients	Janvier	Février	Mars	Total
Hommes	228	129	147	<b>504</b>
Femmes	94	87	123	<b>304</b>
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>216</b>	<b>270</b>	<b>808</b>

Source : CMS GARNISON BEMBEREKE

	MATERNITE			
Patients	Janvier	Février	Mars	Total
Militaire	1	2	5	<b>8</b>
Ayants-droits	20	20	61	<b>101</b>
Civils	190	158	515	<b>863</b>
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>180</b>	<b>581</b>	<b>972</b>

Source : CMS GARNISON BEMBEREKE

	MATERNITE			
Patients	Janvier	Février	Mars	TOTAL
HOMMES	0	0	0	<b>0</b>
FEMMES	211	180	581	<b>972</b>
ENFANTS < 15 ANS	0	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>	<b>180</b>	<b>581</b>	<b>972</b>

Source : CMS GARNISON BEMBEREKE

	MATERNITE			
Tranche d'âge	Janvier	Février	Mars	Total
0-14 ans	0	0	0	0
15 - 24 ans	87	80	215	382
25 -64 ans	124	100	366	590
65 ans et plus	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>180</b>	<b>581</b>	<b>972</b>

Source : CMS GARNISON BEMBEREKE

	MATERNITE			
Patients	Janvier	Février	Mars	Total
Hommes	0	0	0	0
Femmes	211	180	581	972
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>180</b>	<b>581</b>	<b>972</b>

Source : CMS GARNISON BEMBEREKE

Service	Janvier	Février	Mars	Total
Médecine	322	216	270	808
Maternité	211	180	581	972
<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>396</b>	<b>851</b>	<b>1780</b>

Source : CMS GARNISON BEMBEREKE

### ACTES

Patients	Janvier	Février	Mars	Total
Militaires	56	31	40	127
Ayants-droits	5	21	32	58
Civils	176	53	74	303
<b>Total</b>	<b>237</b>	<b>105</b>	<b>146</b>	<b>480</b>

Source : CMS GARNISON BEMBEREKE

### HOSPITALISATION

Patients	Janvier	Février	Mars	TOTAL
Militaires	18	12	14	44
Ayants-droits	2	7	11	20
Civils	23	19	13	55
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>119</b>

Source : CMS GARNISON BEMBEREKE

### EVASAN /REFERES

Patients	Janvier	Février	Mars	Total
Militaires	4	1	0	5
Ayants-droits	0	0	0	
Civils	6	14	10	30
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>35</b>

Source : CMS GARNISON BEMBEREKE

## VI. CENTRE MEDICO-SOCIAL DE LA GARNISON DE KANDI



Le CMS de la garnison de Kandi a pour mission la prise en charge sanitaire des FDS en particulier et de la population en général.

A ce jour, cette mission se déroule à merveille et toutes les composantes des FDS de l'Alibori ont une entière satisfaction. Toutefois, notre principal défi est d'accroître la gamme de nos prestations permettant de faire du CMS de Kandi l'un des principaux hôpitaux de l'Alibori.

Nos demandes sont essentiellement la mise en place d'une source d'énergie électrique, le renforcement de l'équipement de notre laboratoire et plutôt l'extension du centre avec la création des blocs d'imagerie médicale, de pédiatrie, de gynécologie et de chirurgie.

### 1. Informations Générales

- Nombre total de consultations : 484

### 2. Démographie des Patients

- Répartition par âge :

- Enfants : 1,45%
- Adultes : 98,55%

### 3. Personnel et Ressources

- Nombre total de personnel : 31

- Médecins : 02
- Infirmiers : 09
- Aides-soignants : 16
- Laborantins : 02
- Ambulancier : 01
- Personnel administratif : 01

- Formations continues réalisées pour le personnel : 12

### CONSULTATIONS

Patients	Militaires	Ayants-droits	Civils	Total
Hommes	251	0	3	254
Femmes	53	0	2	55
Enfants	0	6	1	7
<b>Total</b>	<b>304</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>316</b>

Source : CMS GARNISON KANDI

Patients	Janvier	Février	Mars	Total
Hommes	132	95	114	<b>341</b>
Femmes	56	40	40	<b>136</b>
Enfants	2	2	3	<b>7</b>
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>137</b>	<b>157</b>	<b>484</b>

Source : CMS GARNISON KANDI

## HOSPITALISATION

Patients	Janvier	Février	Mars	TOTAL
Militaire	9	17	13	39
Recrue	24	22	18	64
Ayants-droits	1	3	1	5
Civil	1	0	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>42</b>	<b>33</b>	<b>110</b>

Source : CMS GARNISON KANDI

## POPULATION

- Militaire	288
- Recrue	168
- Ayants-droits	5
<b>TOTAL</b>	<b>484</b>

o Homme	341
o Femme	136
o Enfant	7
<b>TOTAL</b>	<b>484</b>

Source : CMS GARNISON KANDI



**Colonel-major Sourou Mathias ALIZANNON**

Secrétaire général du Ministère